



CHILE **NOS** HABLA

ENCUESTA DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

CIBERSEGURIDAD

MAYO 2024



Centro de
Políticas Públicas



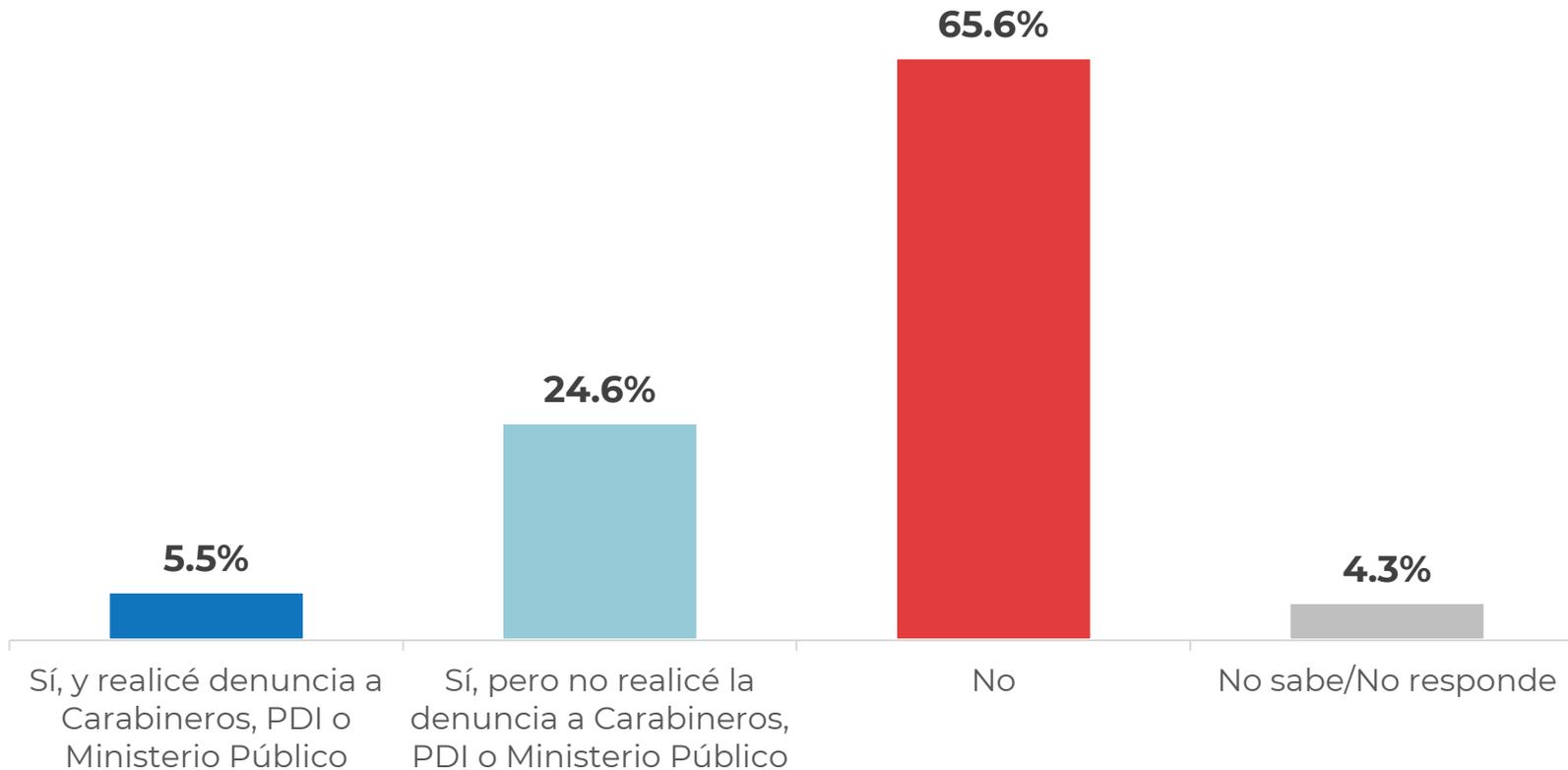
FICHA TÉCNICA

- **ESTUDIO:** Cuantitativo con muestreo aleatorio estratificado proporcional por región.
- **TÉCNICA DE MEDICIÓN:** Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) en base a cuestionario estructurado auto aplicado.
- **UNIVERSO:** Hombres y mujeres mayores de 18 años que señalan vivir en Chile.
- **MUESTRA:** 713 casos exitosos de un total de 160 mil envíos. Tasa de respuesta completa del 0,5% con resultados en todas las regiones, 156 comunas, ambos sexos, en todos los tramos etarios y todos los NSE.
- **ERROR MUESTRAL:** Error del 3,67% con un 95% de confianza.
- **PONDERACIÓN:** Por rango de edad y género acorde a estimaciones de población del INE 2024. Por NSE acorde a AIM Chile.
- **FECHA DE MEDICIÓN:** Del 26 de abril al 15 de mayo de 2024.

CIBERSEGURIDAD

AFECTACIÓN PERSONAL

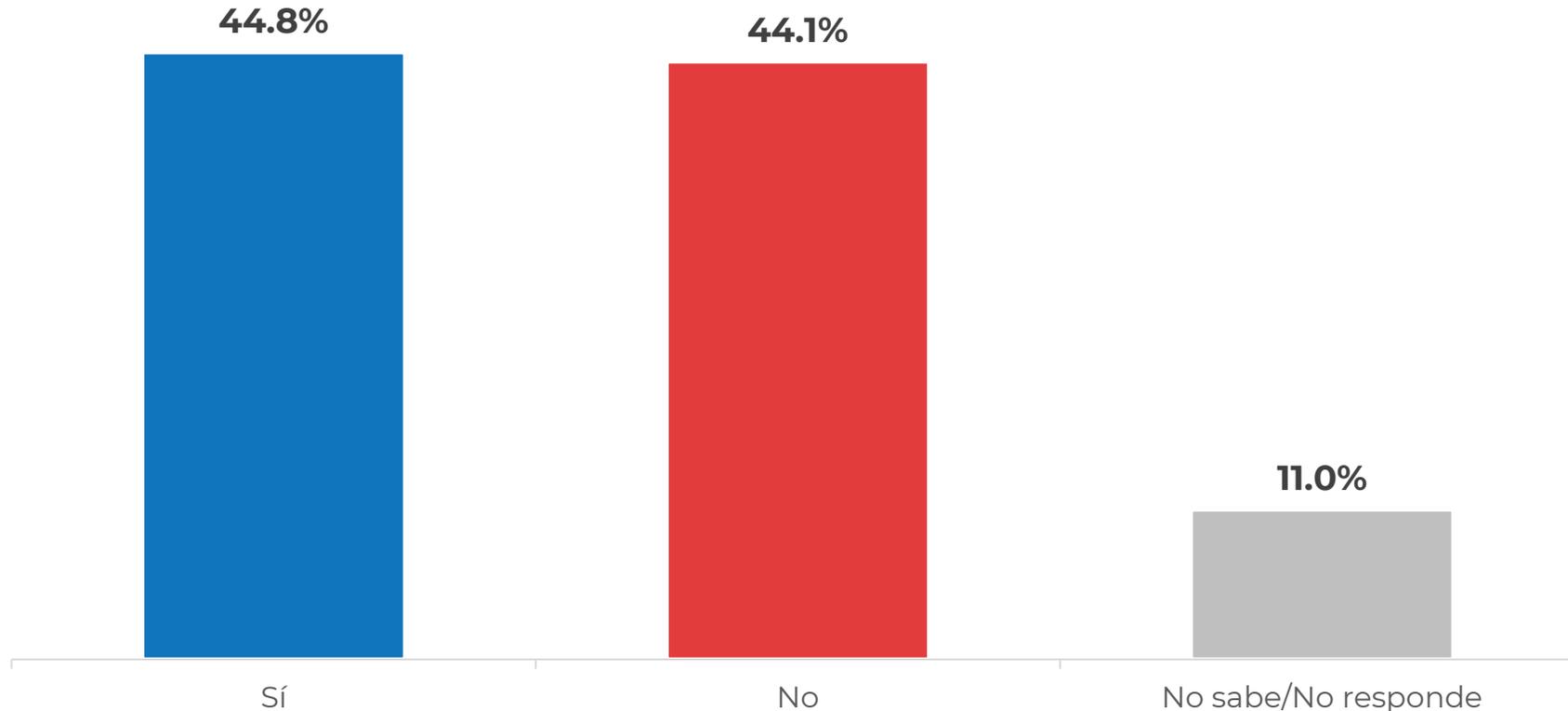
¿En los últimos 6 meses, ha sufrido usted o algún miembro de su hogar un ataque o incidente de ciberseguridad en su **ámbito personal**?*



* Por ejemplo, robo de identidad, robo de cuenta de correo, Whatsapp o red social, robo de contraseñas, fraude con tarjeta de crédito, hizo clic en un enlace de un correo malicioso, etc.

AFECTACIÓN EMPRESARIAL

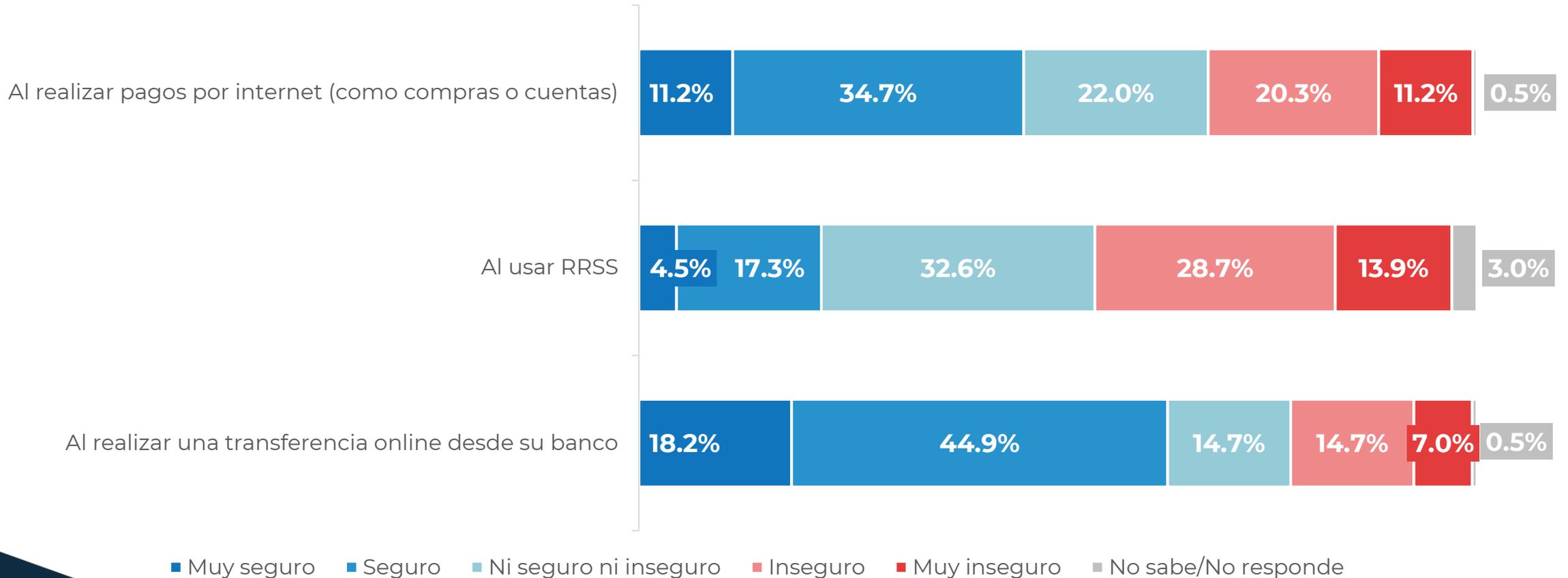
¿Conoce o ha sabido usted de algún ataque o incidente de ciberseguridad en su **ámbito laboral** (ocurrido en su lugar de trabajo o empresa)?*



* Por ejemplo, secuestro de datos (ransomware), engaño mediante un email para obtener información confidencial (phishing), virus informáticos, robo de contraseñas u otro tipo de ataque cibernético.

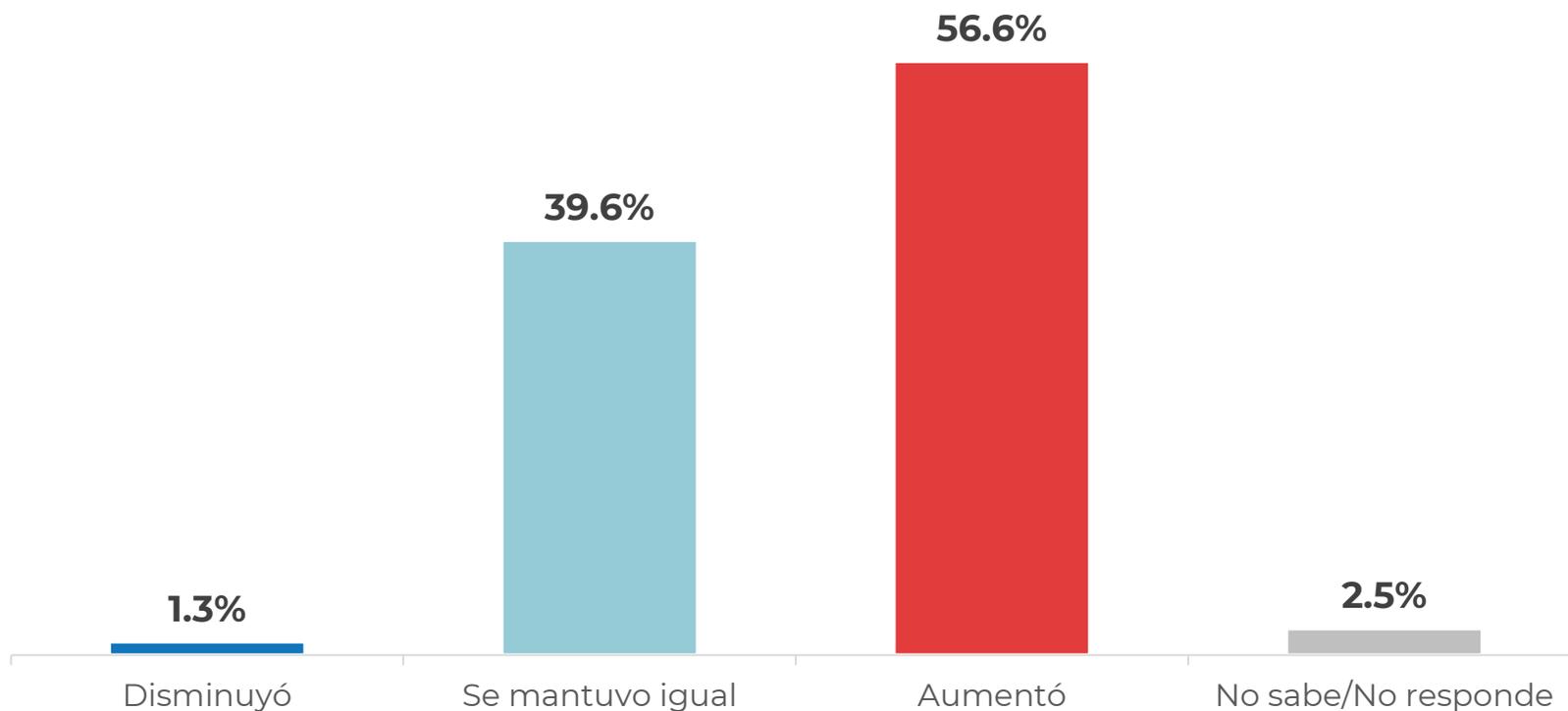
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy seguro y 5 muy inseguro, ¿qué tan seguro se siente usted...?



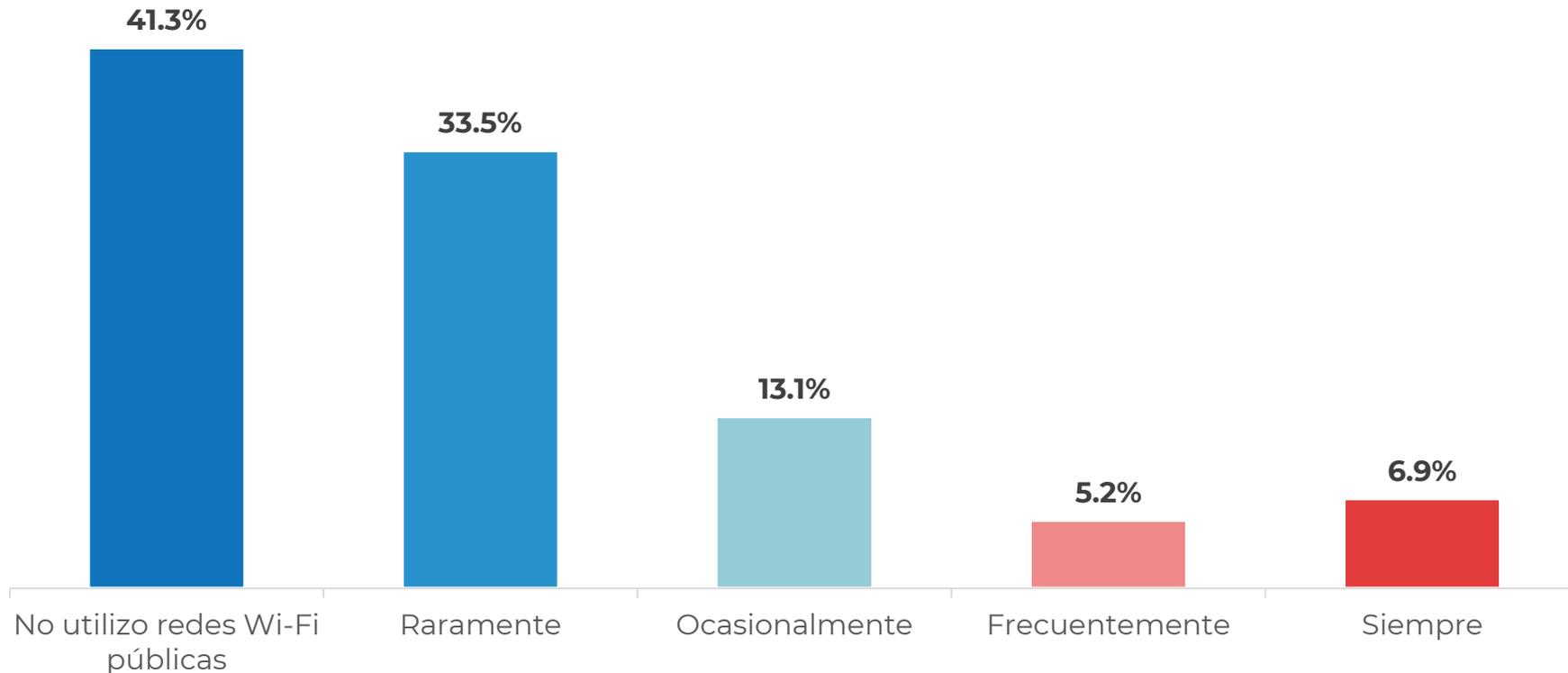
PREOCUPACIÓN POR LA SEGURIDAD

¿Usted diría que durante los últimos 6 meses su preocupación por su privacidad y seguridad personal en relación con riesgos como robo de datos personales, fraudes financieros, seguimiento no deseado de sus actividades en la internet, aumentó, se mantuvo igual o disminuyó?



USO DE REDES PÚBLICAS

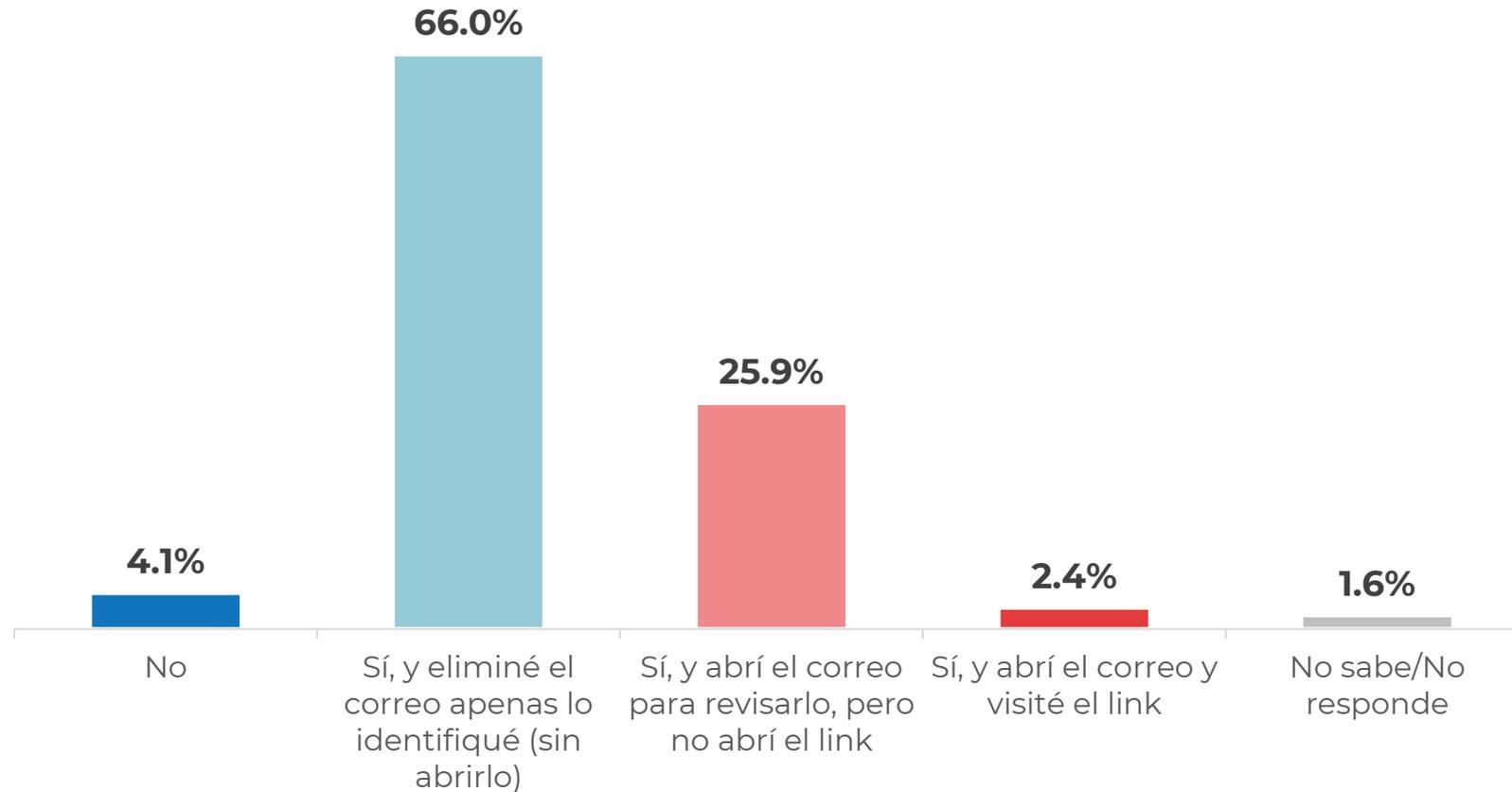
¿Con qué frecuencia utiliza redes Wi-fi públicas (internet inalámbrico gratis provisto por cafeterías, aeropuertos, hoteles, mall, metro, universidad o cualquiera donde existan más personas conectadas que no sean conocidos por usted) para realizar actividades en línea que involucren información personal o confidencial*?



* Por ejemplo, revisar su correo electrónico, realizar transacciones bancarias o compras en línea.

PHISHING

¿Ha recibido alguna vez un correo electrónico o mensaje sospechoso o fraudulento (phishing)?



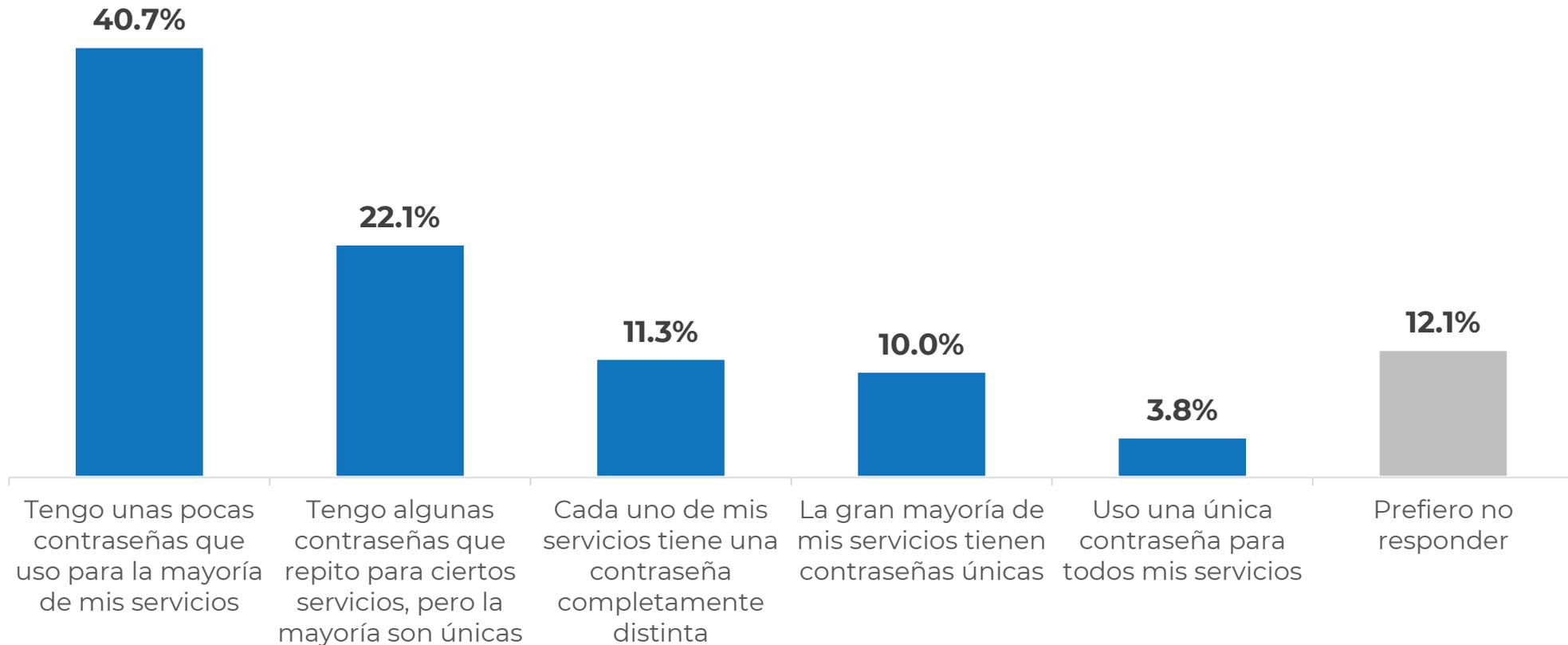
ALMACENAMIENTO DE CONTRASEÑAS

Generalmente, ¿dónde guarda sus contraseñas? Seleccione todas las que apliquen.



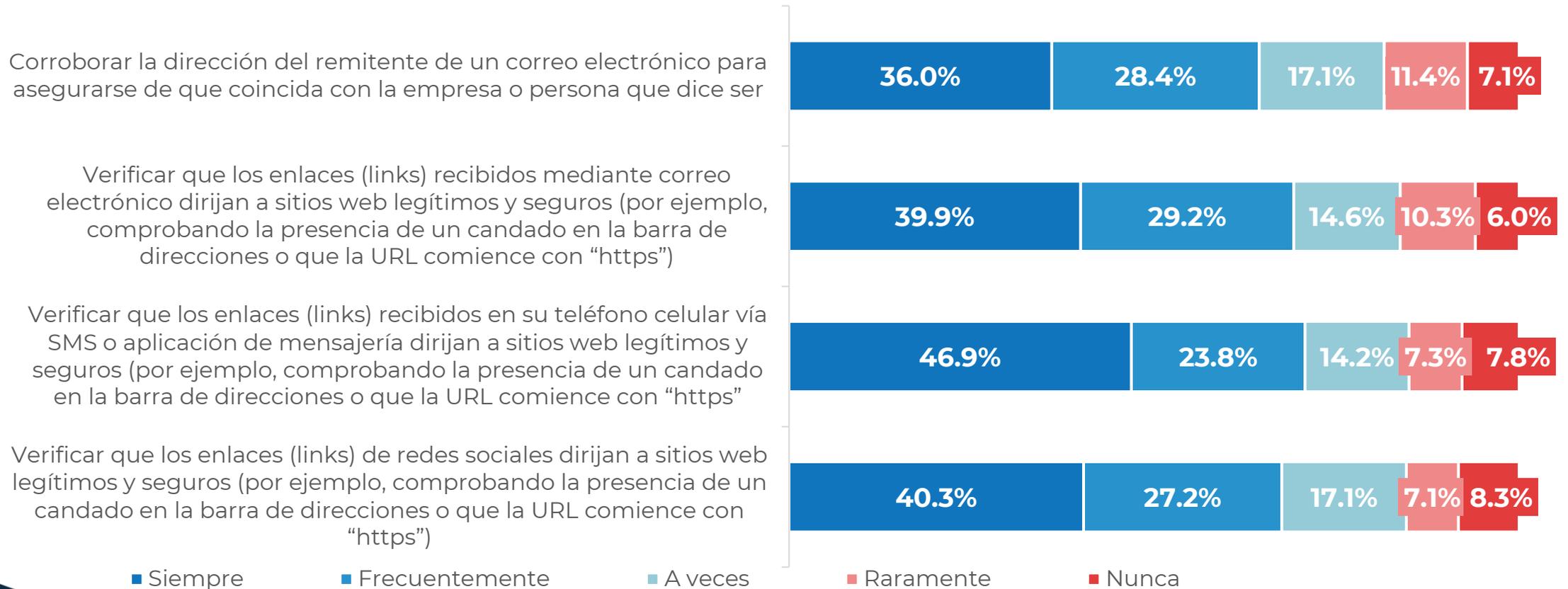
USO DE CONTRASEÑAS

¿Cuál de estas opciones describiría mejor su comportamiento respecto al uso de contraseñas para sus cuentas y servicios en línea?



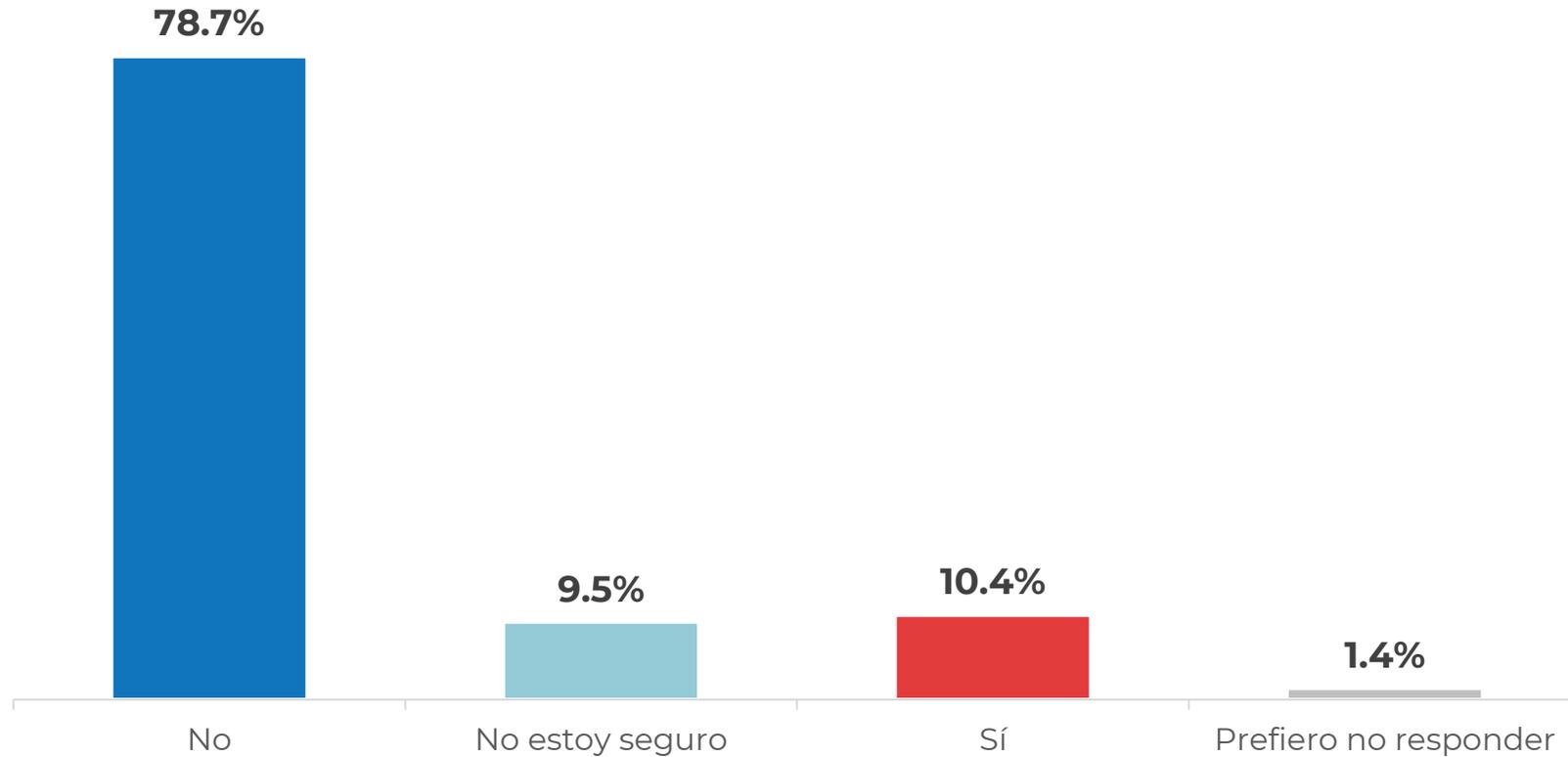
USO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones de verificación para comprobar la legitimidad y seguridad de los correos electrónicos, enlace y remitentes?



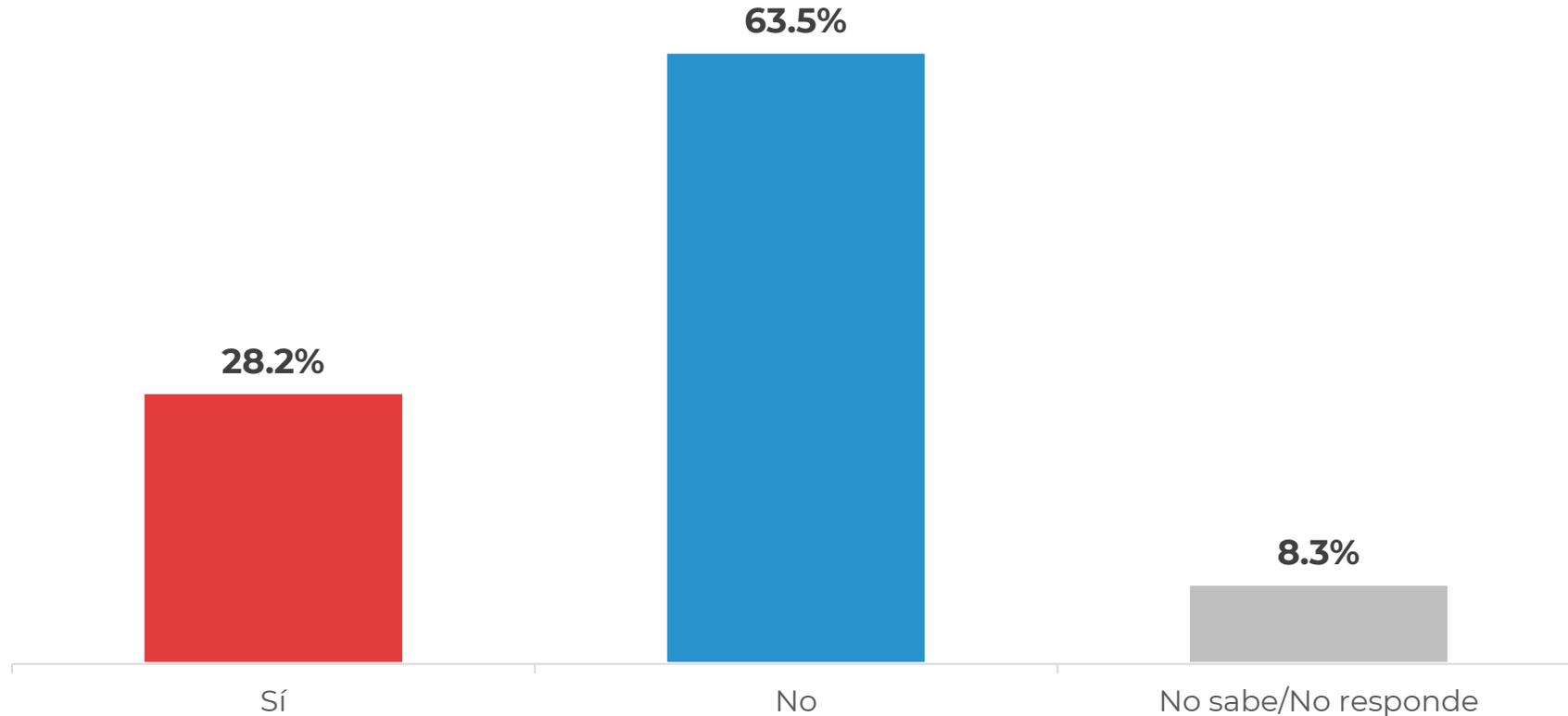
EXPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Alguna vez ha proporcionado información personal o financiera en respuesta a una solicitud recibida por teléfono, WhatsApp, correo electrónico o mensaje de texto?



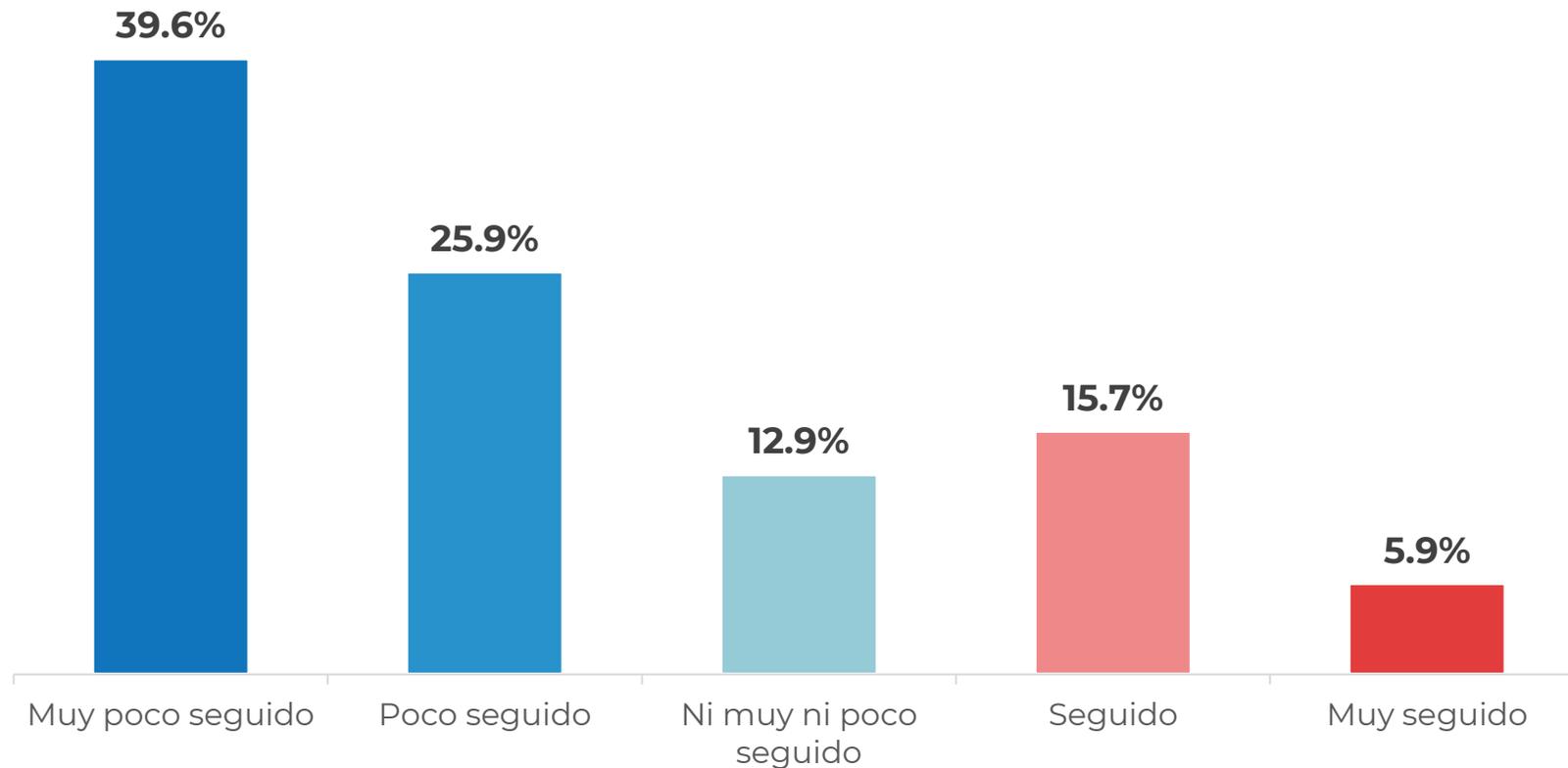
USO DE SOFTWARE PIRATA

¿Ha instalado usted alguna vez un software o juego no original (pirata) en alguno de sus dispositivos (computador, tablet o teléfono)?



FRECUENCIA DE USO DE SOFTWARE PIRATA

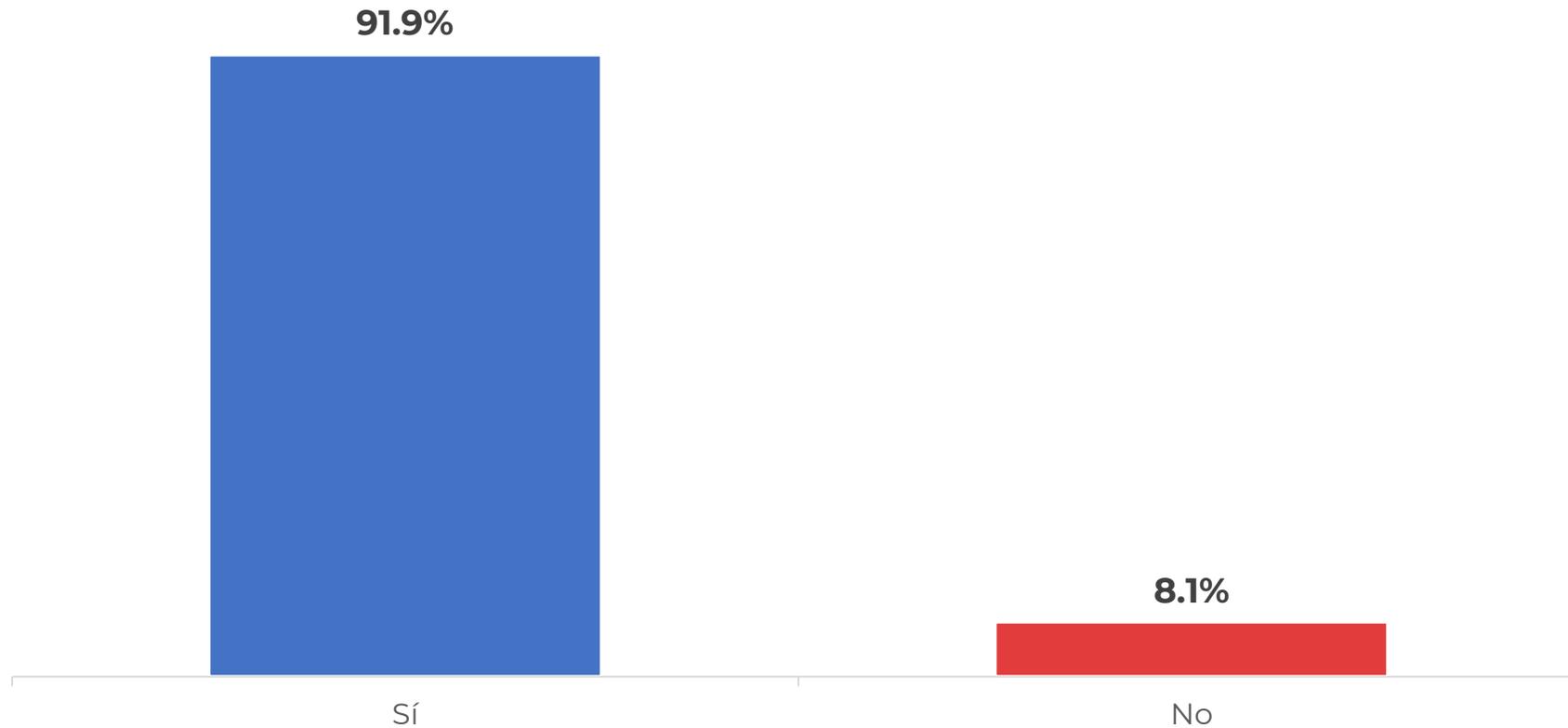
¿Con qué frecuencia utiliza software, juegos u otras aplicaciones piratas en su computador o teléfono?



* Respuestas solamente de los que dijeron que sí utilizan software pirata

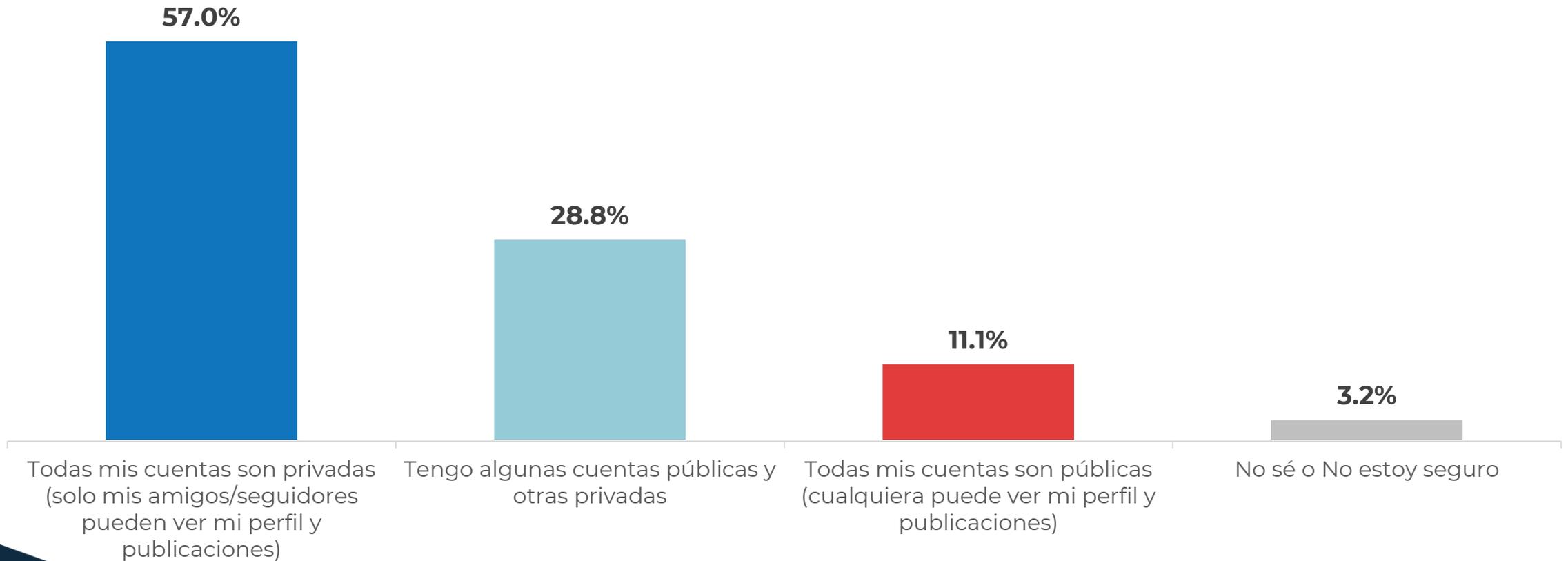
UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES

¿Utiliza usted redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)?



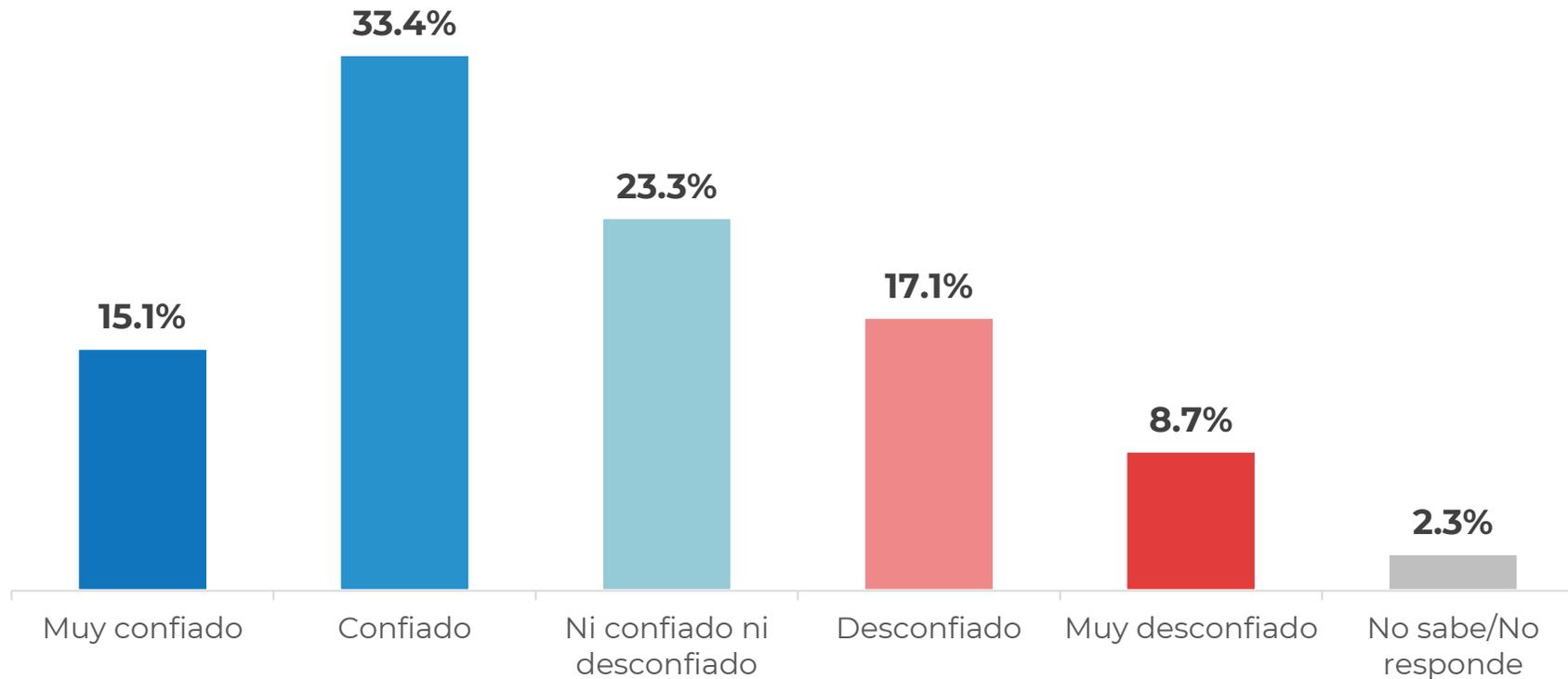
PRIVACIDAD EN REDES SOCIALES

¿Cómo tiene configurada la privacidad en sus cuentas de redes sociales?



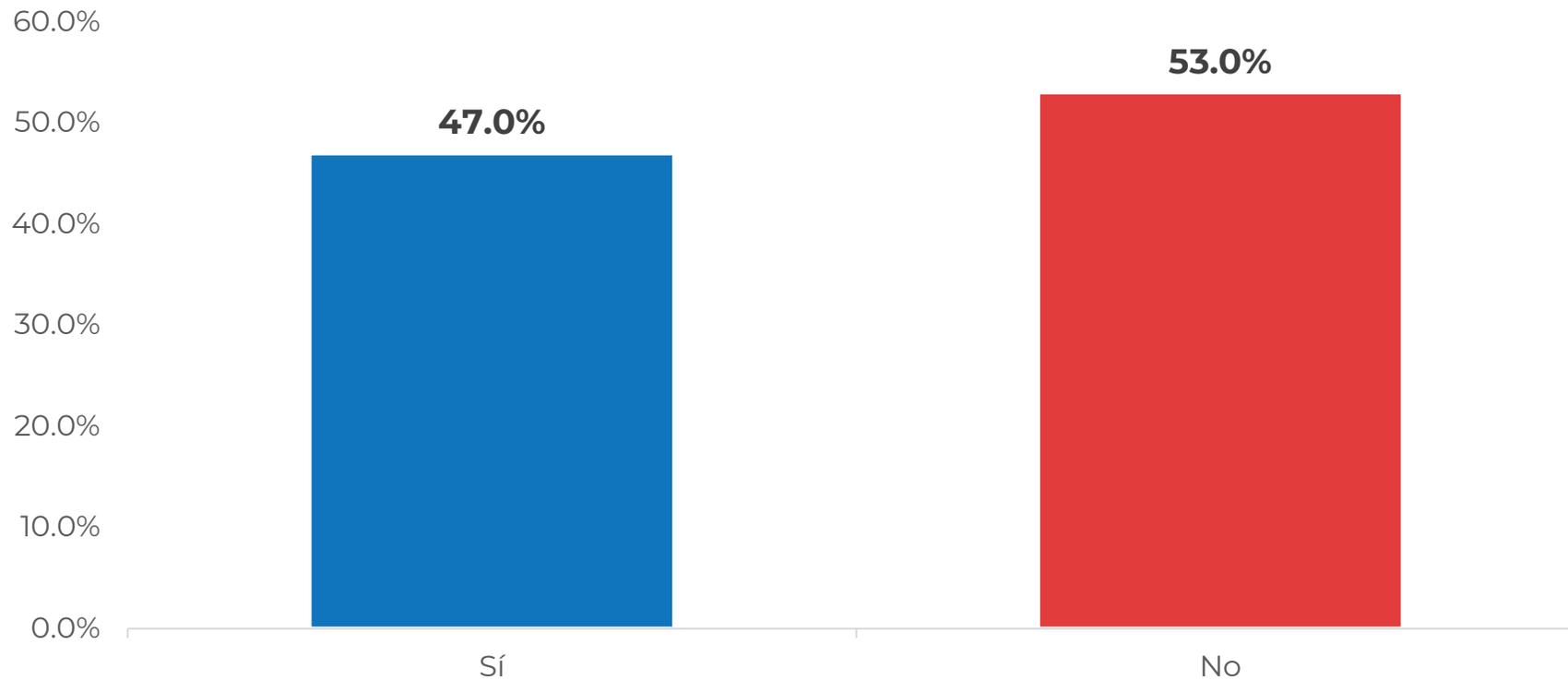
CAPACIDADES DE DETECCIÓN DE PHISHING

¿Qué tan confiado se siente en su capacidad para detectar un correo electrónico de phishing (engaño mediante un email para obtener información confidencial)?



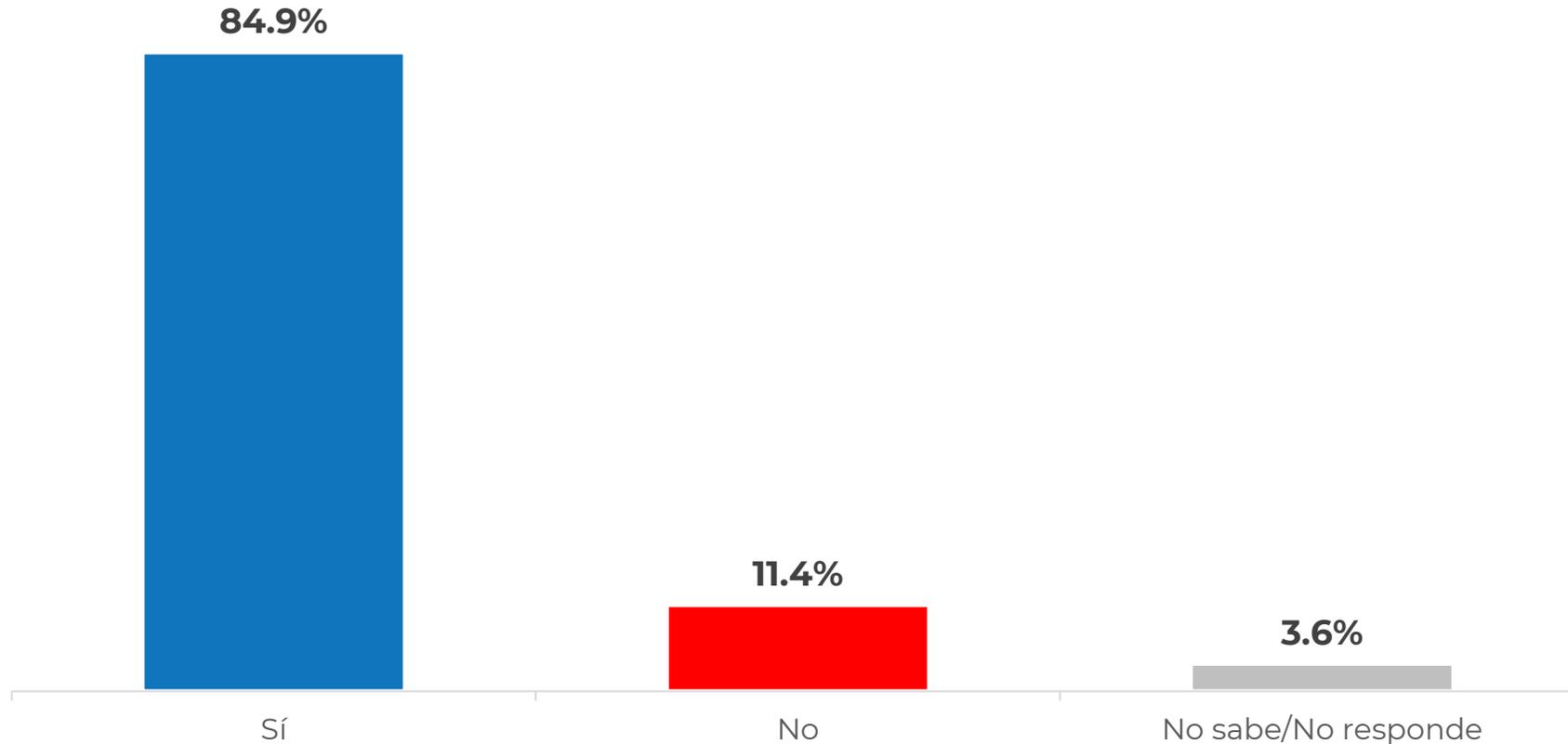
CONOCIMIENTO DE AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES

¿Sabe lo que es la autenticación de dos factores?



UTILIZACIÓN DE AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES

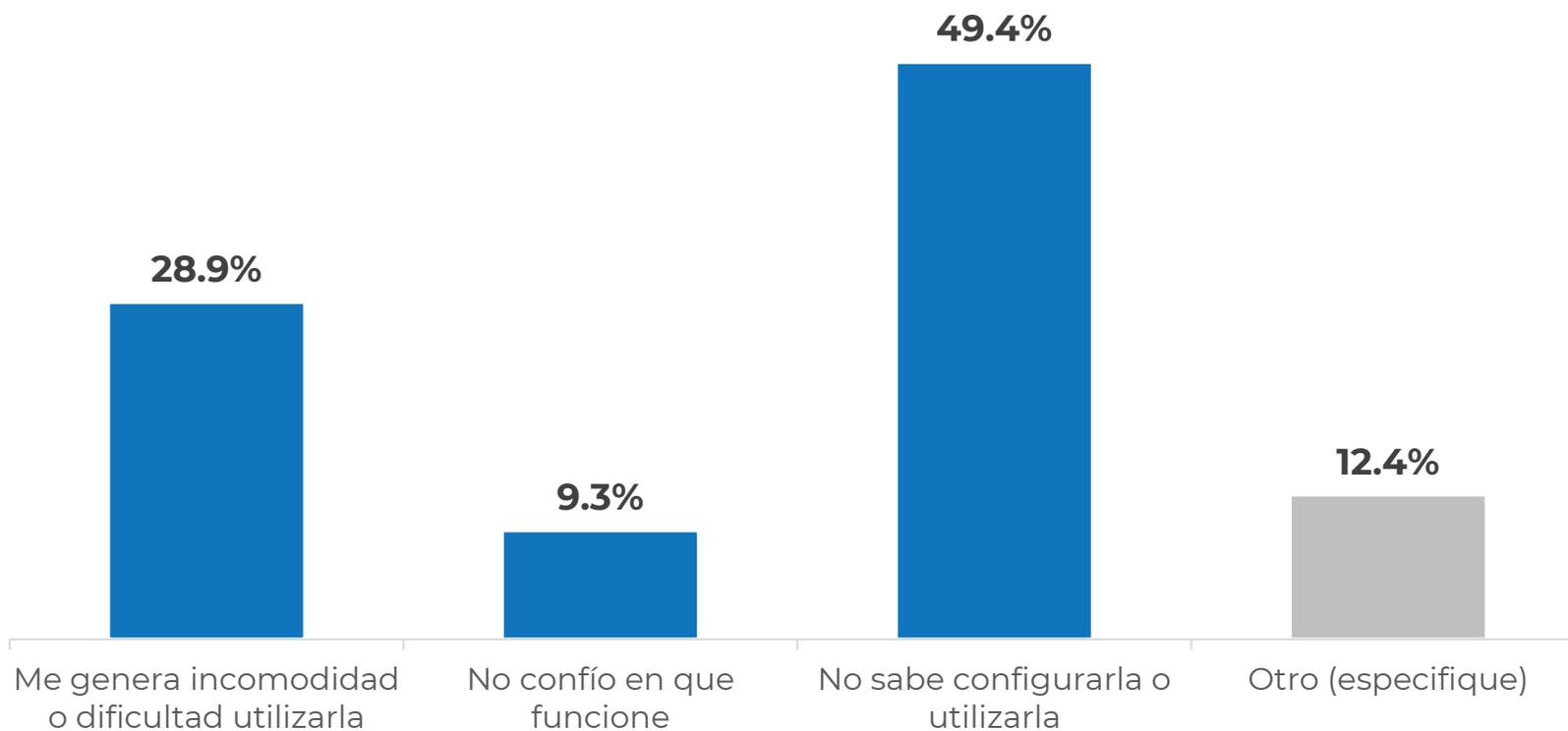
¿Tiene configurada la autenticación de dos factores en sus cuentas principales en línea (bancos, trabajo, otros)?



* Respuestas solamente de los que dijeron que sí conocen la autenticación de 2 factores

RAZONES DE NO UTILIZACIÓN DE AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES

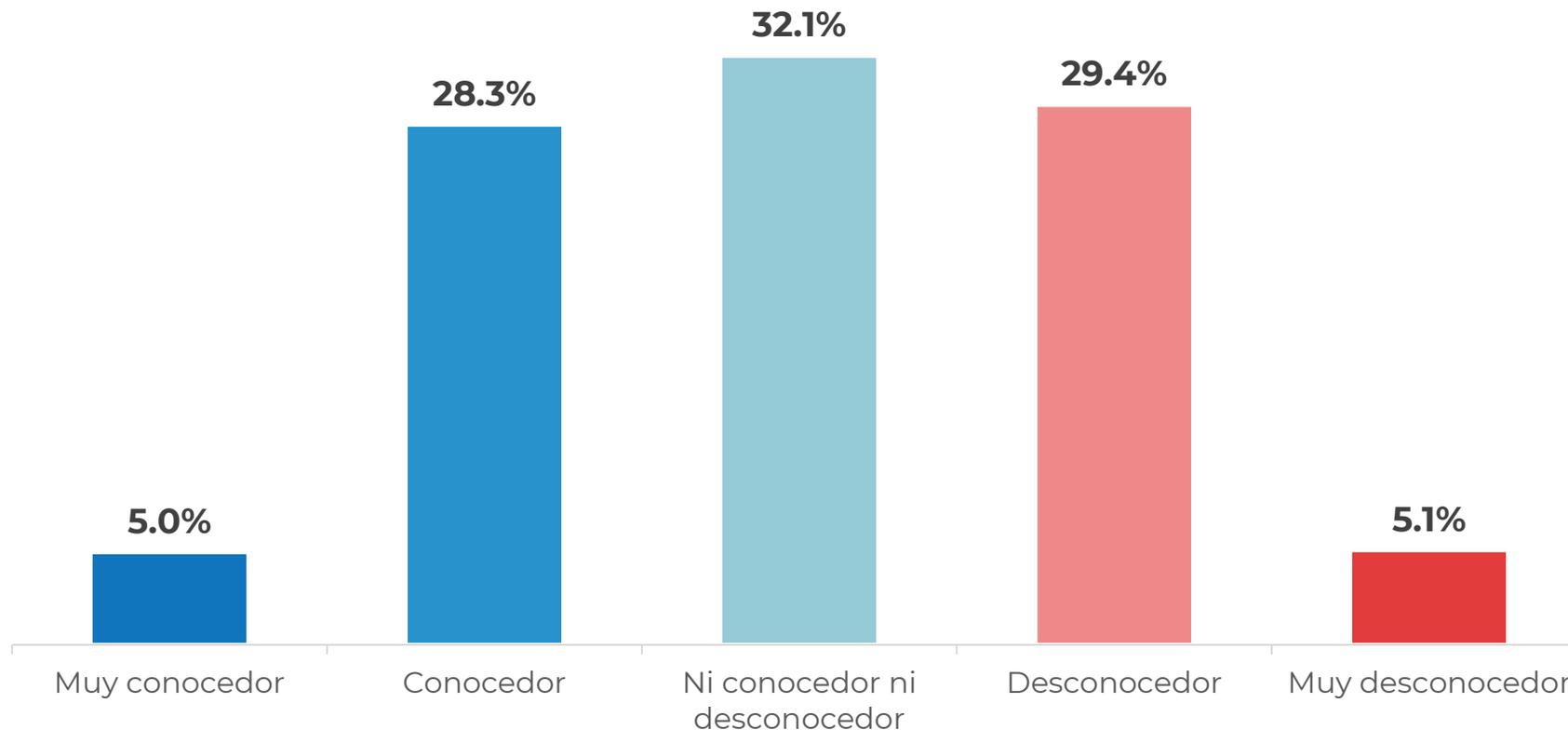
Si no la tiene configurada o no la usa, ¿Por qué no?



* Respuestas solamente de los que dijeron que sí conocen la autenticación de 2 factores y que no la utilizan

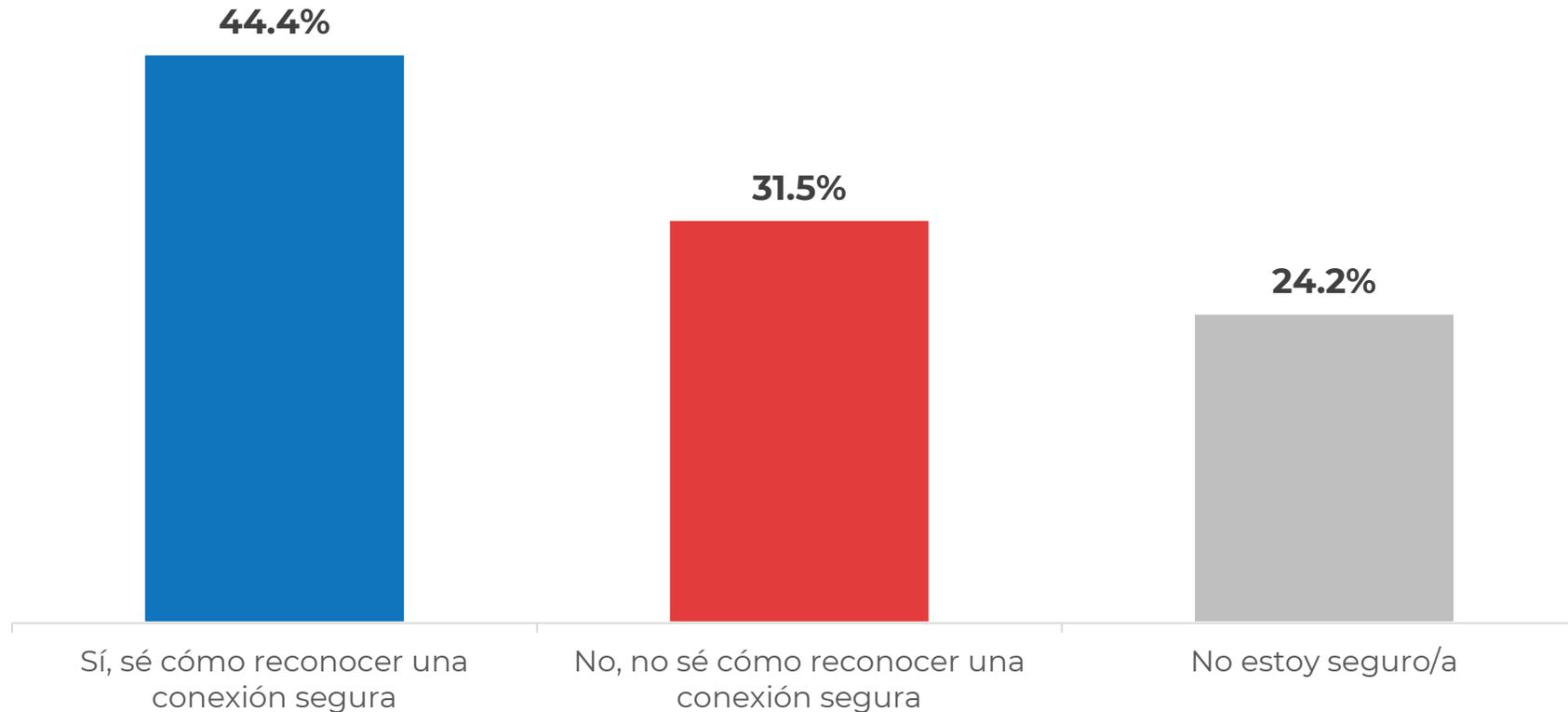
CONOCIMIENTO ACCIONES FRENTE A UN DELITO INFORMÁTICO

¿Qué tan conocedor se considera usted de los conductos a seguir cuando se es víctima de un ataque o incidente de ciberseguridad, como robo de datos bancarios, fraude o suplantación de identidad?



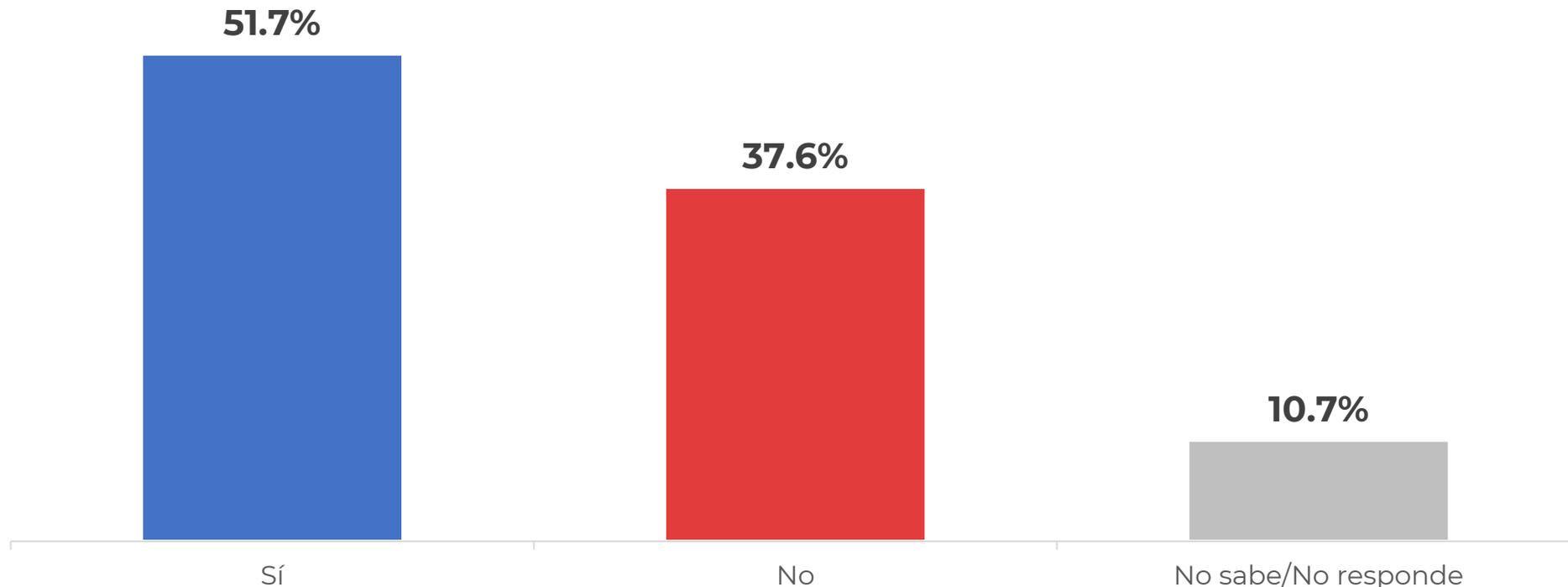
RECONOCIMIENTO CONEXIONES SEGURAS EN INTERNET

¿Sabe usted cómo reconocer si ha establecido una conexión segura con un sitio web?



SUPERVISIÓN Y EDUCACIÓN DE NIÑOS EN RIESGOS DE PLATAFORMAS DIGITALES

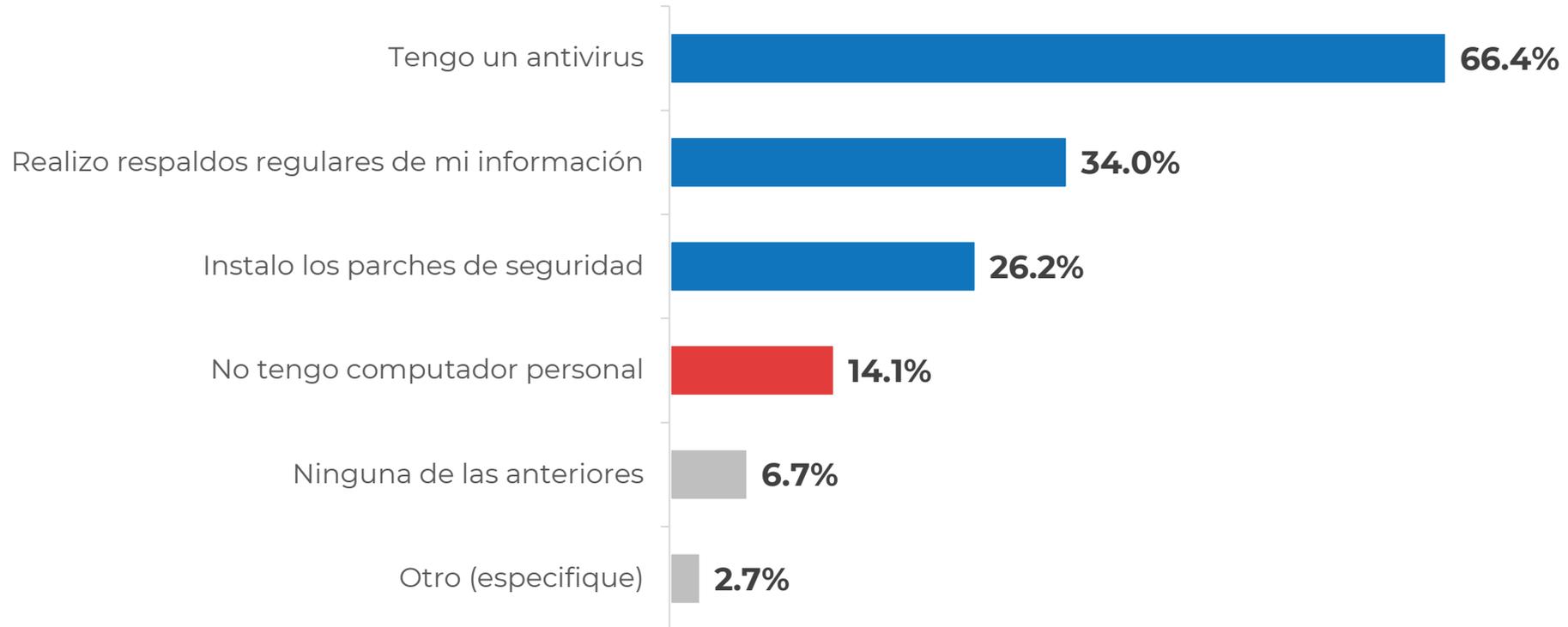
Dentro de quienes afirman tener niños en su hogar, ¿cree que tienen suficiente supervisión y educación sobre los riesgos en internet y el uso seguro de plataformas digitales?



* Respuestas excluyen a quienes respondieron "No aplica/No tengo niños" (385 casos)

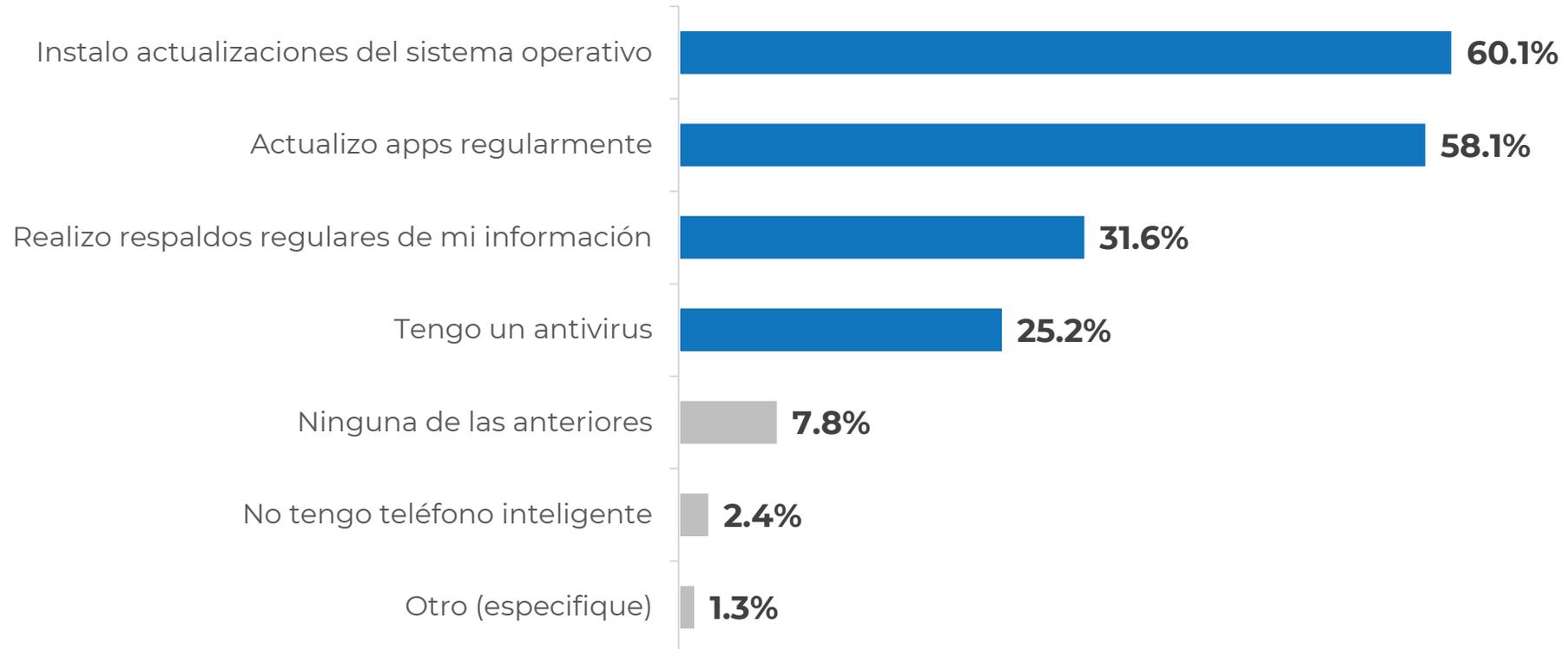
MEDIDAS DE SEGURIDAD EN COMPUTADOR PERSONAL

¿Cuál de estas medidas de seguridad utiliza en su computador personal? Seleccione todas las que apliquen



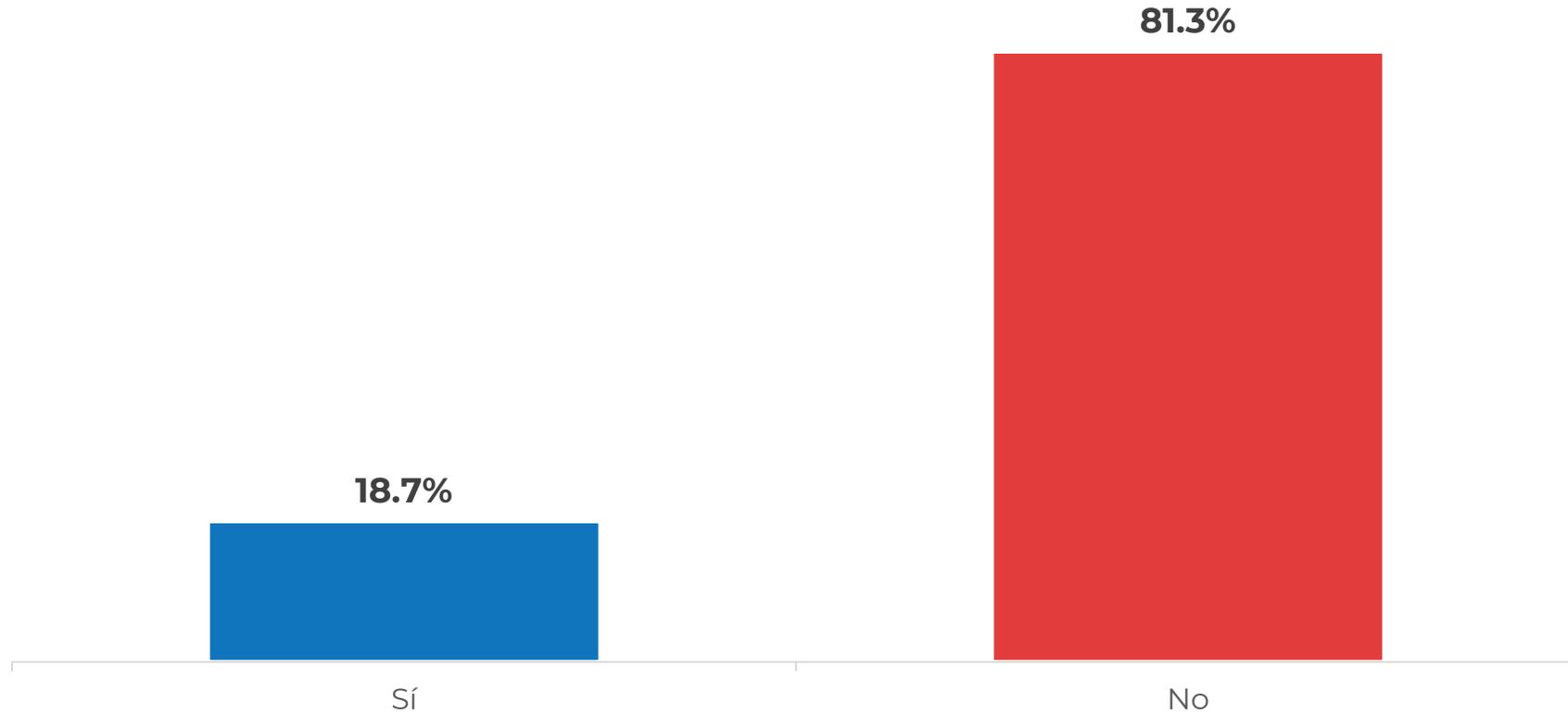
MEDIDAS DE SEGURIDAD EN TELÉFONO INTELIGENTE

¿Cuál de estas medidas de seguridad utiliza en su teléfono inteligente? Seleccione todas las que apliquen



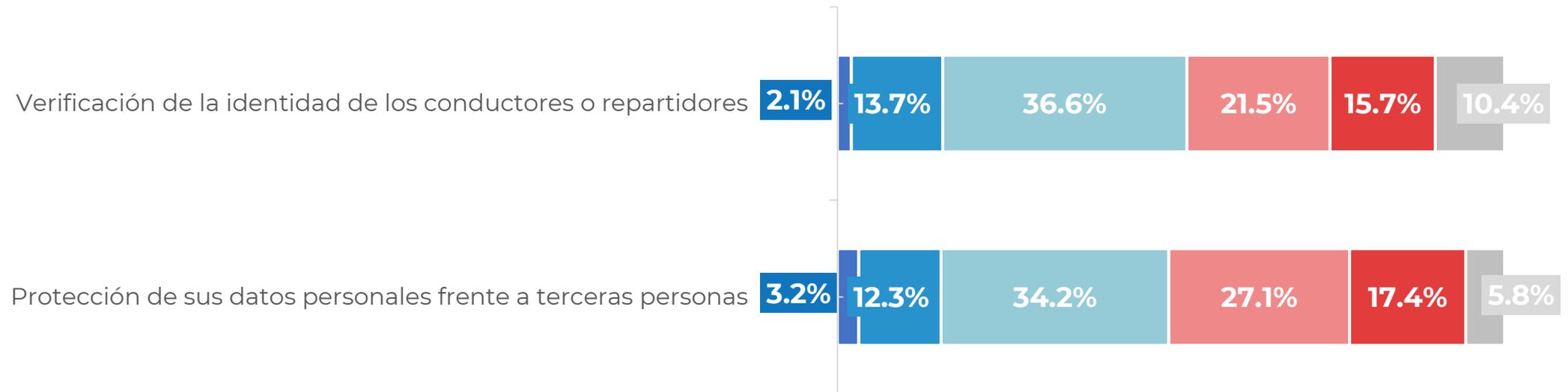
CAPACITACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

¿Ha recibido alguna capacitación o educación sobre ciberseguridad en su lugar de trabajo o estudios?



CONFIANZA EN APLICACIONES DE DELIVERY

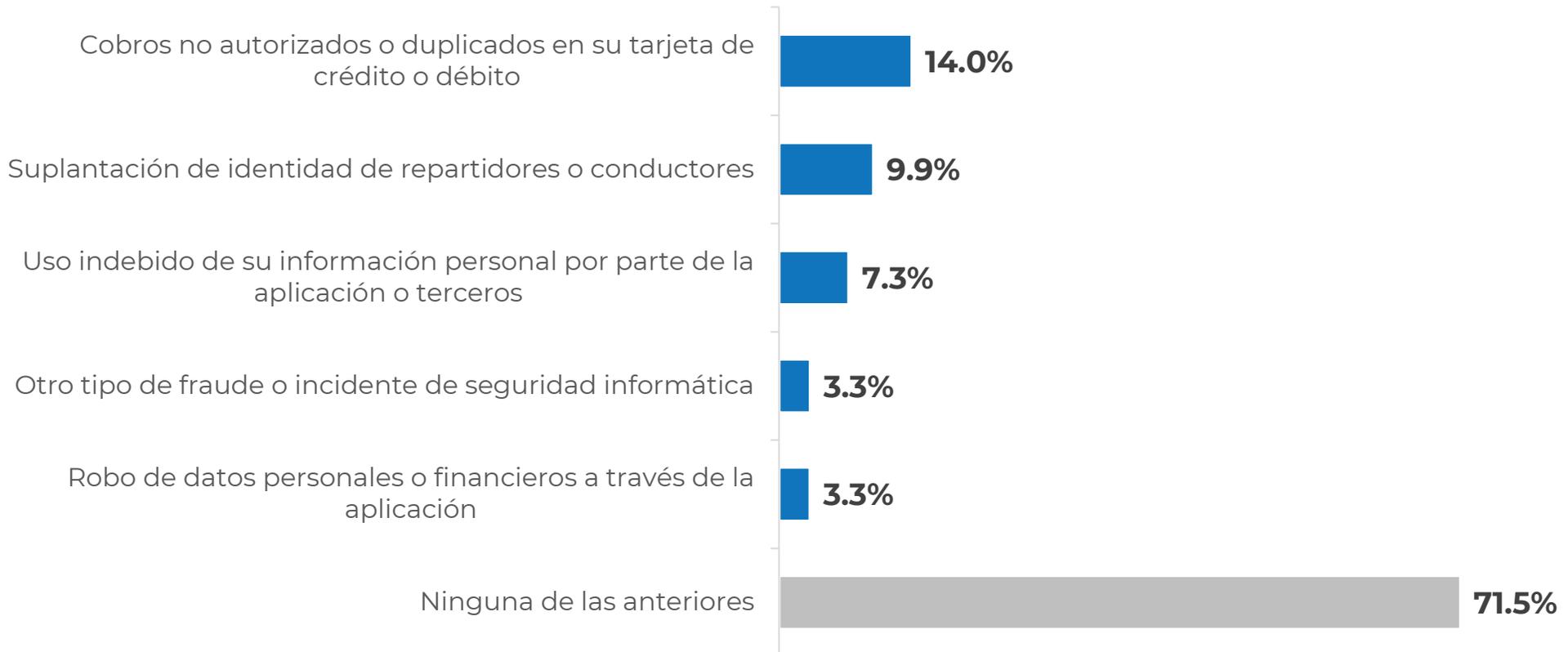
En relación con las aplicaciones de transporte y delivery de comida, ¿qué tanta confianza tiene en que estas aplicaciones protegen adecuadamente su información personal y financiera en los siguientes aspectos?



■ Mucha confianza
 ■ Bastante confianza
 ■ Ni confianza ni desconfianza
 ■ Bastante desconfianza
 ■ Mucha desconfianza
 ■ No sabe/No responde

INCIDENTES CON APLICACIONES DE DELIVERY

Al usar aplicaciones de delivery de comida o transporte, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones relacionadas con la seguridad informática o fraude?

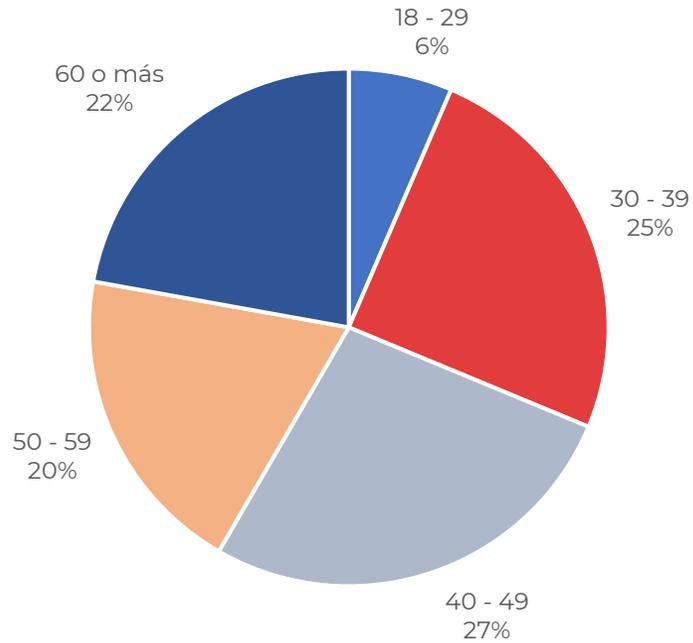


DATOS DEMOGRÁFICOS

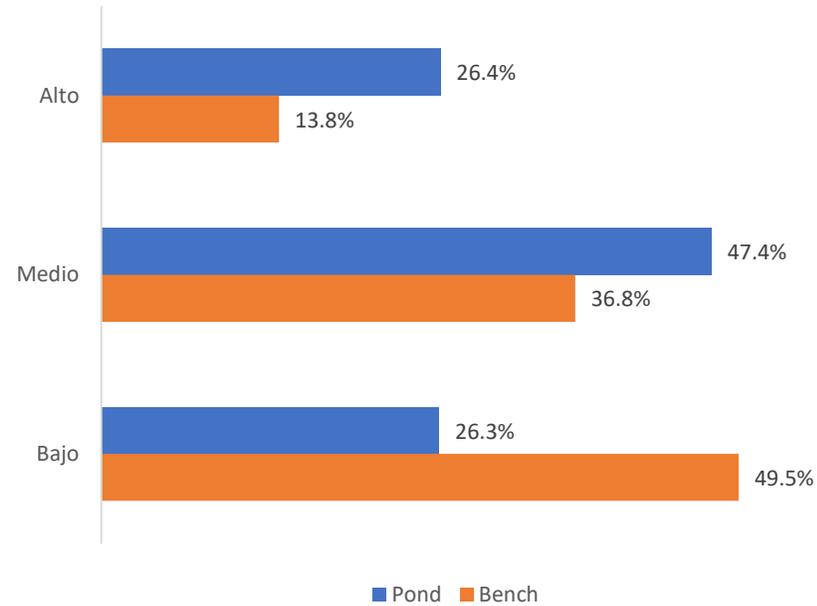
MUESTRA

Sin ponderar

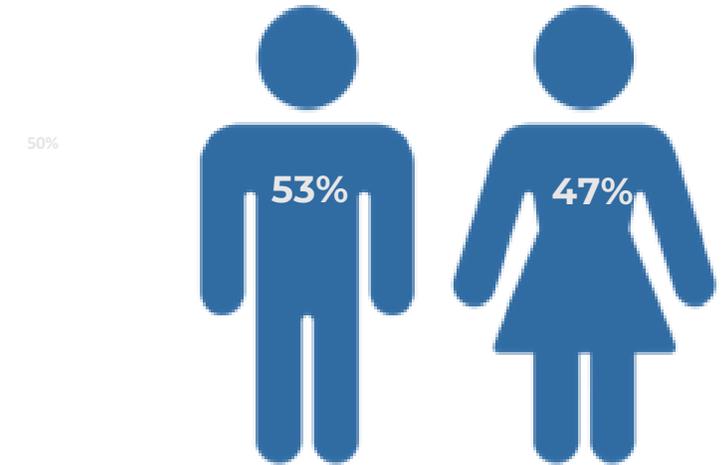
DISTRIBUCIÓN POR EDAD



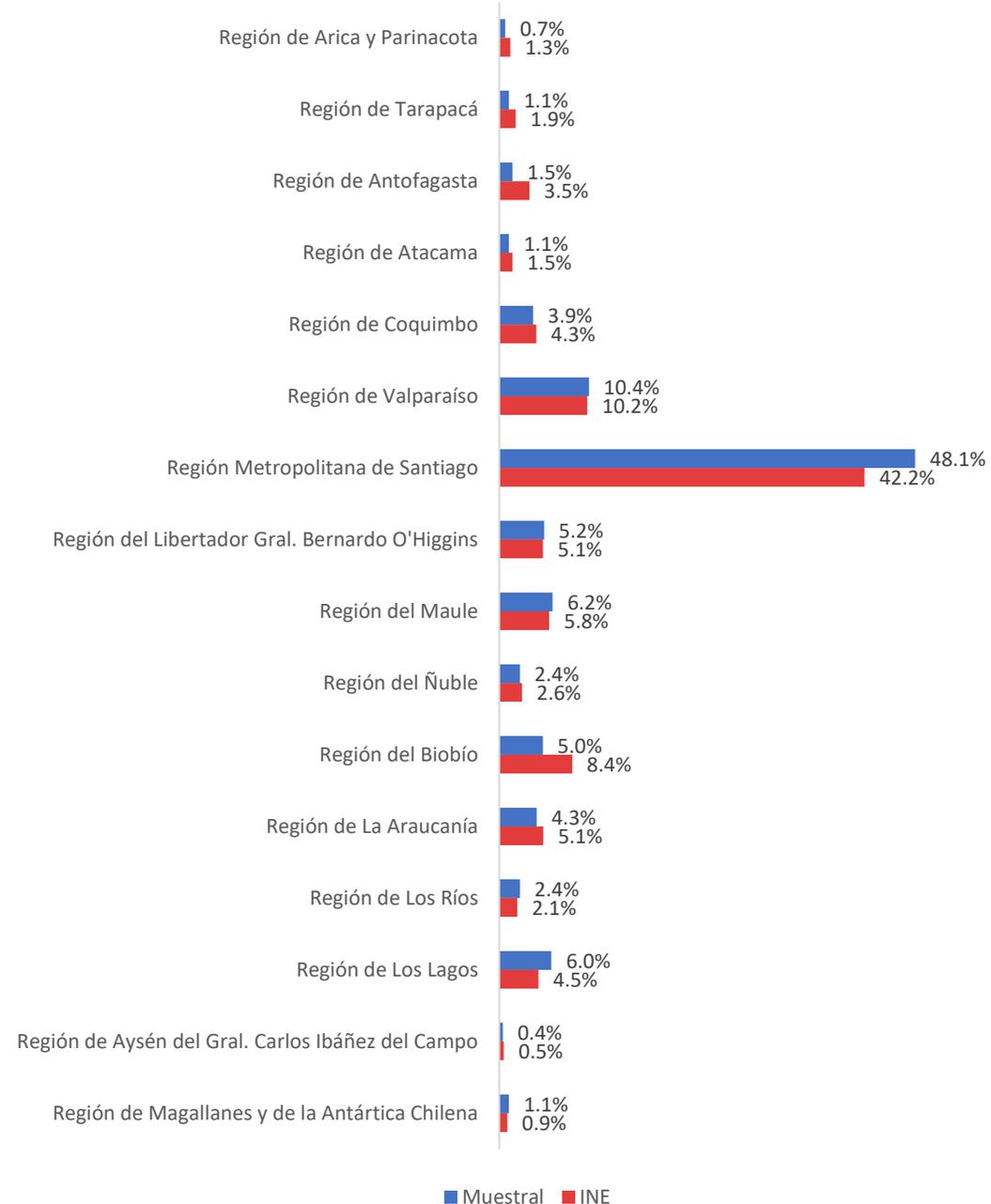
DISTRIBUCIÓN POR NSE



DISTRIBUCIÓN POR SEXO



DISTRIBUCIÓN NACIONAL



■ Muestral ■ INE



CHILE **NOS** HABLA

ENCUESTA DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN